INFORMATIVA

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito "**GDPR**"), ti spieghiamo come raccogliamo, trattiamo, comunichiamo e proteggiamo i tuoi dati personali quando utilizzi i nostri Servizi e il nostro sito web.

Titolare del trattamento
Il Titolare del trattamento è Things Mobile srl, con sede legale a Milano (MI), Piazza Luigi di Savoia n. 22, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 09882960967, e-mail info@thingsmobile.com (di seguito "**Titolare**" o "**Things Mobile**" o "**Noi**").
Responsabile della Protezione dei Dati o Data Protection Officer (di seguito "RPD" o "DPO")
I dati di contatto del DPO sono reperibili sul sito web del Titolare o presso la sua sede. Per l'esercizio dei tuoi diritti e per ogni comunicazione, problematica e/o richiesta di chiarimento riguardante la protezione dei tuoi dati personali, potrai liberamente contattare il DPO scrivendo a Things Mobile srl, via Piazza Luigi di Savoia, 22 – 20124 Milano (MI) oppure puoi mandarci una e-mail all'indirizzo info@thingsmobile.com.

I nostri principi

Things Mobile si impegna a rispettare la tua privacy. La privacy, la sicurezza e il rispetto delle leggi attualmente vigenti in materia di protezione dei dati personali sono importanti per Noi. Tutto ciò che facciamo è improntato a garantire la tutela della tua persona e dei dati personali che ti riguardano.

Finalità obbligatorie

Finalità	**Base giuridica del trattamento**
Gestione dell'esecuzione di misure precontrattuali, nonché gestione dell'esecuzione e dell'adempimento delle obbligazioni contrattuali reciprocamente assunte. Gestione degli ordini e fornitura di servizi: fatturazione/pagamenti e fornitura dei servizi di customer care, inviare sms e comunicazioni e-mail di servizio, fornitura servizi di roaming e di interconnessione.	(Art. 6, comma 1, lett. b), GDPR) Adempimento di un contratto
Identificazione del cliente.	(Art. 6, comma 1, lett. c), GDPR) Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (Art. 6, comma 1, lett. b), GDPR) Adempimento di un contratto
Statistiche, gestione dell'eventuale contenzioso e tutela del credito.	(Art. 6, comma 1, lett. c), GDPR) Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (Art. 6, comma 1, lett. f), GDPR) Trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare connesso alla gestione organizzativa, amministrativa, finanziaria e

	contabile della propria organizzazione
Gestione dell'archiviazione e della conservazione di dati, informazioni, comunicazioni anche elettroniche e documenti inerenti al rapporto con Noi (le comunicazioni elettroniche possono includere tracking pixel per finalità di sicurezza e autenticazione, statistiche aggregate e anonime e per messaggi istituzionali o di servizio obbligatori).	(Art. 6, comma 1, lett. c), GDPR) Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (Art. 6, comma 1, lett. f), GDPR) Trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare connesso alla gestione organizzativa e amministrativa delle proprie attività

Finalità facoltative

Finalità	**Base giuridica del trattamento**
Attività commerciali e promozionali e di marketing diretto, attraverso la trasmissione ai contatti da te forniti di comunicazioni inerenti a servizi analoghi a quelli già forniti, sempre che tu non rifiuti tale uso inizialmente o in occasione di successive comunicazioni.	(Art. 6, comma 1, lett. f), GDPR) Trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare connesso alla gestione organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile della propria organizzazione (Art. 130 D. Lgs. 196/2003)
Sondaggi volti a misurare il livello di soddisfazione del cliente in relazione al prodotto venduto e/o al servizio fornito e ricerche di mercato.	(Art. 6, comma 1, lett. a), GDPR) Consenso dell'interessato

Destinatari dei dati personali

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate i Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

- dipendenti e/o collaboratori del Titolare, debitamente nominati quali soggetti autorizzati ed istruiti sulle modalità di trattamento di tali dati;
- altre società del Gruppo "Wireless Logic" per l'esecuzione di specifici servizi e/o funzioni;
- soggetti terzi diversi dal Titolare, quali:

Soggetti terzi o categorie	**Finalità**
Società informatiche	Gestione, manutenzione, aggiornamento dei sistemi e software usati dal Titolare
Fornitori di reti e di comunicazione elettronica, fornitori di servizi (anche informatici e telematici di archiviazione, conservazione e gestione informatica dei dati)	Hosting, housing, Cloud, SaaS ed altri servizi indispensabili per l'erogazione delle attività del Titolare; servizi di archiviazione e conservazione a norma dei documenti elettronici
Società collegate e controllate e fornitori di servizi	Gestione organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile
Soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela, di archiviazione e data entry	Gestione organizzativa e amministrativa
Fornitori di servizi di comunicazione e marketing	Attività di comunicazione e marketing
Consulenti, professionisti, studi legali, arbitri, assicurazioni, periti, broker	Attività giudiziale, stragiudiziale, assicurativa in caso di sinistri Gestione organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile

Soggetti di cui il Titolare si avvale per la gestione dei sondaggi e ricerche di mercato	Gestione dei sondaggi e ricerche di mercato
Banche o istituti, società ed enti di qualsiasi tipo che esercitano attività bancaria, creditizia, finanziaria, anche di intermediazione, ed attività inerenti, complementari o similari	Gestione organizzativa, amministrativa e finanziaria
Autorità di Pubblica Sicurezza e Autorità Giudiziaria	Gestione indagini da parte degli Organi Inquirenti in caso di sinistri

I soggetti terzi cui possono essere comunicati i Suoi dati personali agiscono quali autonomi titolari del trattamento, ossia soggetti che determinano le finalità ed i mezzi del trattamento dei dati personali oppure come responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, ossia soggetti che trattano i dati personali per conto del Titolare. L'elenco e le informazioni aggiornate dei soggetti individuati come titolari o responsabili è disponibile presso il Titolare.
Il trattamento dei dati da parte di alcuni soggetti terzi potrebbe comportare il trasferimento di dati in paesi ExtraUE. In questo caso ci assicureremo che i dati siano correttamente e adeguatamente protetti, nel rispetto del GDPR. Maggiori informazioni presso il DPO.

Periodo di conservazione dei dati

Teniamo le tue informazioni per il tempo strettamente necessario previsto dalla Legge. In caso di assenza di requisiti legali specifici, le informazioni sono conservate per il tempo necessario e nei limiti previsti in base alla normativa vigente, anche in termini di prescrizione. Più precisamente i dati sono trattati secondo questi termini di conservazione dei dati:

Finalità	**Periodo di conservazione dei dati**
Dati di traffico per finalità di fatturazione dei servizi	Fino a 6 mesi, salva l'ulteriore conservazione per la gestione di contenziosi
Finalità di accertamento e repressione dei reati	I dati di traffico e di navigazione sono conservati come previsto dalle specifiche norme di Legge
Finalità amministrative, contabili e fiscali	Fino a 10 anni dopo la cessazione della fornitura del servizio di Things Mobile. I dati personali potranno essere conservati anche successivamente, per far valere o tutelare, anche in via giudiziale, i diritti del Titolare, ove necessario e/o per ottemperare a obblighi di legge.
Dati raccolti ed elaborati nell'ambito dei sondaggi di soddisfazione e ricerche di mercato	Per la durata necessaria al perseguimento delle finalità del trattamento e, in ogni caso, per un periodo non superiore a 5 anni.
Dati personali necessari all'identificazione del cliente	Fino a 72 mesi dall'ultima comunicazione effettuata
Conservazione prevista da obblighi di legge (termine di prescrizione dei diritti)	Fino a 10 anni dopo la cessazione della fornitura del servizio di Things Mobile
Misurazione e tracciamento delle e-mail (apertura, IP, dispositivo, timestamp)	I dati tecnici di tracciamento saranno conservati per tutta la durata del rapporto di erogazione del servizio e per il periodo di tempo in cui il Titolare sia soggetto a obblighi di conservazione per finalità fiscali, contrattuali o di tutela legale previsti dalla legge.

Una volta scaduto il relativo periodo di conservazione, i tuoi dati saranno cancellati, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione sicura e gestione dei backup, salva l'ulteriore

conservazione per far valere o tutelare, ove necessario, anche in via giudiziale, i diritti del Titolare e/o per ottemperare a obblighi di legge.

Diritti dell'interessato

Ti informiamo dell'esistenza di alcuni diritti previsti dal GDPR relativamente ai dati personali e al relativo trattamento che potrai richiedere al Titolare.

Diritto	**Descrizione**
Diritto di revoca del consenso (art. 13, comma 2, lettera c)	Hai il diritto di revocare il consenso per i trattamenti per il quale è richiesto, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca
Diritto di accesso ai dati (art. 15)	Hai il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento le seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento dei dati personali; b) le categorie di dati personali trattati; c) i destinatari, o le categorie di destinatari, a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati – in particolare se si tratta di destinatari in paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) ove possibile, il periodo di conservazione dei dati personali oppure, se non è determinabile, i criteri utilizzati per stabilirlo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al Titolare la rettifica o la cancellazione dei dati personali, la limitazione del trattamento oppure di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 del Regolamento (UE) 2016/679, e – almeno in tali casi – informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché sull'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. Hai inoltre il diritto di ottenere una copia dei Suoi dati personali oggetto di trattamento.
Diritto di rettifica (art. 16)	Hai il diritto di chiedere la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano e di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti
Diritto all'oblio (art. 17)	Hai il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che ti riguardano se i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati.
Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18)	Hai il diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento quando *(i)* hai contestato l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali) *(ii)* il trattamento sia illecito, ma tu ti opponi alla cancellazione dei dati personali e chiedi invece che ne sia limitato l'utilizzo o *(iii)* i dati personali ti sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, mentre al Titolare non sono più necessari o *(iv)* ti sei opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto ai tuoi.
Diritto alla portabilità	Hai il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ti riguardano che ci hai fornito

(art. 20)	ed hai il diritto di trasmetterli ad altro titolare se il trattamento: *(i)* si sia basato sul consenso, *(ii)* sul contratto e *(iii)* se il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, salvo che il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri e che tale trasmissione non leda il diritto di terzo.
Diritto di opposizione (art. 21 GDPR)	Hai il diritto in qualsiasi momento di opporti, in tutto o in parte, al trattamento dei tuoi dati personali qualora il trattamento sia effettuato per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare ovvero qualora il trattamento sia effettuato per finalità di marketing diretto. In tal caso i dati personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità.

I diritti potranno essere esercitati contattando il nostro Servizio Clienti al numero **800194016** o scrivendo una e-mail all'indirizzo **info@thingsmobile.com**.
Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei Dati Personali a lei riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (art. 77 GDPR).
L'esercizio dei succitati diritti è subordinato ai limiti, alle regole e procedure previste dal GDPR e dal D. Lgs. 196/2003 (Codice Privacy) che l'Interessato deve conoscere e porre in essere. Concordemente a quanto previsto dall'articolo 12 comma 3, inoltre, il Titolare fornirà all'interessato le informazioni relative all'azione intrapresa senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine potrà essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il Titolare del trattamento informa l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta.

Dati del traffico telefonico e telematici
I dati relativi al traffico telefonico e telematico saranno trattati nel rispetto della vigente normativa.

Altre informazioni
I dati personali conferiti potranno essere trattati dal Titolare con e senza l'ausilio di strumenti informatici.
La comunicazione dei tuoi dati personali è un obbligo legale o contrattuale oppure un requisito necessario per la conclusione o l'esecuzione del contratto; pertanto, hai l'obbligo di fornire i dati personali, perché in difetto non sarà possibile gestire il rapporto con Things Mobile.

Modifiche e aggiornamenti
La presente informativa può essere soggetta a modifiche e/o integrazioni, anche quale conseguenza dell'applicabilità del GDPR e di eventuali future modifiche e/o aggiornamenti normativi.
L'informativa aggiornata è costantemente disponibile sul sito web del Titolare.