

NOTA INFORMATIVA

según lo dispuesto por el Art. 13 el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016

Según lo dispuesto por el artículo 13 del Reglamento General de Protección de datos – Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que se refiere al tratamiento de los datos personales, así como a la libre circulación de dichos datos (a continuación “**RGPD**”), te explicamos cómo recogemos, tratamos, comunicamos y protegemos tus datos personales cuando utilizas nuestros Servicios y nuestra página web.

Titular del tratamiento
El Titular del tratamiento es Things Mobile srl, con sede legal en Milán (MI), piazza Luigi di Savoia n. 22, código fiscal y número de inscripción en el Registro de Empresas de Milán: 09882960967 (a continuación “ Titular ” o “ Empresa ” o “ Things Mobile ” o “ Nosotros ”).
Responsable de la Protección de Datos (a continuación “RPD”)
Los datos de contacto del RPD se pueden consultar en la página web del titular o en su sede. Para el ejercicio de tus derechos y para cualquier comunicación, problema o solicitud de aclaración sobre la protección de tus datos personales, puedes contactar libremente el RPD escribiendo a Things Mobile srl, Piazza Luigi di Savoia 22, 20124 Milano (MI) o mandarnos un mensaje a info@thingsmobile.com .

Nuestros principios

Things Mobile se compromete a respetar tu privacidad. La privacidad, la seguridad y el respeto de la legislación actualmente vigente sobre la protección de datos personales son importantes para Nosotros. Todo lo que hacemos se caracteriza por la garantía de la protección de tu persona y los datos personales que se refieren a ti.

Finalidades

Finalidades	Base jurídica del tratamiento
Gestionar la ejecución de medidas precontractuales, y gestionar la ejecución y el cumplimiento de las obligaciones contractuales recíprocamente asumidas. Gestión de los pedidos y suministro de los servicios. - Facturación y pagos y suministro de los servicios de Atención al Cliente, envío de SMS de servicio, suministro de servicios de roaming y de interconexión	(Art. 6, apartado 1, letra b), RGPD) Cumplimiento de un contrato
Estadísticas y de protección del crédito	(Art. 6, apartado 1, letra c), RGPD) Tratamiento necesario para cumplir una obligación legal a la cual está sujeto el Titular (Art. 6, apartado 1, letra f), RGPD) Tratamiento necesario para la consecución del legítimo interés del Titular en relación a la gestión organizativa, administrativa, financiera y contable de su organización
Gestionar el archivo y la conservación de datos, información,	(Art. 6, apartado 1, letra c), GDPR)

comunicación incluso electrónica y documentos inherentes a la relación comercial	Tratamiento necesario para cumplir una obligación legal a la cual está sujeto el Titular
Comerciales y promocionales – Marketing directo	(Art. 6, apartado 1, letra f), RGPD) Tratamiento necesario para la consecución del legítimo interés del Titular en relación a la gestión organizativa, administrativa, financiera y contable de su organización

Comunicación de los datos

Los datos personales podrán ponerse en conocimiento de empleados o colaboradores de Things Mobile nombrados como sujetos autorizados o responsables del tratamiento, y ser comunicados a otros sujetos o categorías generales de sujetos diferentes del Titular, como:

Sujetos terceros o categorías	Finalidades	Notas
Empresas de informática	Gestión, mantenimiento, actualización de los sistemas y software usados por el Titular	Nombramiento de responsable externo del tratamiento (Art. 28, RGPD). Información en el RPD
Proveedores de redes y comunicación electrónica, Proveedores de servicios (incluso servicios informáticos y telemáticos de almacenamiento, conservación y gestión informática de datos)	Hosting, housing, Cloud, SaaS y otros servicios informáticos remotos indispensables para el suministro de las actividades del Titular; servicios de archivo y conservación según indicado por la norma de los documentos electrónicos	Nombramiento de responsable externo del tratamiento (Art. 28, RGPD).
Empresas vinculadas controladas y conectadas Proveedores de servicios	Gestión organizativa, administrativa, financiera y contable	Nombramiento de responsable externo del tratamiento (Art. 28 RGPD)
Asesores, profesionales, estudios legales, árbitros, seguros, peritos, intermediarios	Actividades judiciales, extrajudiciales, seguros en caso de siniestros Gestión organizativa, administrativa, financiera y contable	Nombramiento de responsable externo del tratamiento (Art. 28, RGPD). Información en el RPD

Bancos o institutos bancarios, sociedades y entes de cualquier tipo que ejerzan actividades bancarias, de créditos, de leasing, de factoring, financiera, así como intermediación y actividades inherentes, complementarias o similares.	Gestión organizativa, administrativa y financiera	
Autoridad de Seguridad Pública y Autoridades Judiciales	Gestión de investigaciones por parte de los Órganos de investigación en caso de siniestros	

El tratamiento de datos por parte de terceros puede implicar la transferencia de datos a países fuera de la Unión Europea. En este caso, nos aseguraremos de que los datos estén correctamente y adecuadamente protegidos. Para obtener más información, consulte al RPD.

Periodo de conservación de los datos

Guardamos tu información durante el tiempo estrictamente necesario previsto por la Ley. En caso de ausencia de requisitos legales específicos, la información se conserva durante el tiempo necesario y dentro de los límites previstos por la normativa vigente, también en términos de prescripción. Más concretamente, los datos son tratados según estos términos de conservación de los datos:

Finalidad	Términos de conservación de los datos
Datos de tráfico para finalidades de facturación de los servicios	Hasta 6 meses excepto ulterior conservación para la gestión de contenciosos
Finalidades de verificación y represión de actos ilícitos	Los datos de tráfico y navegación se conservan como previsto por las normas legales específicas
Finalidades administrativas, contables y fiscales	Hasta 10 años después del cese del suministro de servicio de Things Mobile
Conservación prevista por las obligaciones legales (plazo de prescripción de los derechos).	Hasta 10 años después del cese del suministro de servicio de Things Mobile

Derechos

Te informamos que existen derechos sobre tus datos personales y sobre el relativo tratamiento que podrás exigir a Things Mobile.

Derecho	Descripción	Modalidad para que sea efectivo
Derecho de revocación del consentimiento (art. 13, apartado 2, letra c) RGPD)	Tienes el derecho de revocar el consentimiento para los tratamientos para los cuales es necesario sin que ello perjudique la licitud del tratamiento basada en el consentimiento prestado antes de la revocación	<i>Escribiendo un mensaje de correo electrónico a la dirección info@thingsmobile.com</i>
Derecho de acceso a los datos (Art. 15 RGPD)	Podrás solicitar: a) las finalidades del tratamiento; b) las categorías de datos personales en cuestión; c) los destinatarios o las categorías de destinatarios cuyos datos han sido o serán comunicados, en especial si están destinados a países terceros u organizaciones internacionales; d) cuando sea posible, el periodo de conservación de los datos personales previsto o, si no es posible, los criterios utilizados para determinar dicho periodo; e) la existencia del derecho del interesado de solicitar al titular del tratamiento la	<i>Escribiendo un mensaje de correo electrónico a la dirección info@thingsmobile.com</i>

	<p>rectificación o la cancelación de los datos personales o la limitación del tratamiento de los datos personales que lo afectan o de oponerse a su tratamiento; f) el derecho de proponer una reclamación a una autoridad de control; g) si los datos no se han obtenido del interesado, toda la información disponible sobre su origen; h) la existencia de un proceso de toma de decisiones automatizado, incluida la elaboración de perfiles indicada en el artículo 22, párrafo 1 y 4, y, al menos en estos casos, información significativa sobre la lógica utilizada, así como la importancia y las consecuencias previstas para dicho tratamiento para el interesado.</p> <p>Tienes el derecho de solicitar una copia de los datos personales objeto del tratamiento</p>	
Derecho de rectificación (art. 16 RGPD)	Tienes el derecho de solicitar la rectificación de los datos personales no exactos que se refieren a ti y obtener la integración de los datos personales incompletos	<i>Escribiendo un mensaje de correo electrónico a la dirección info@thingsmobile.com</i>
Derecho al olvido (art. 17 RGPD)	Tienes derecho de obtener del Titular la cancelación de los datos personales que se refieren a ti si los datos personales ya no son necesarios para las finalidades para las cuales han sido cedidos o tratados	<i>Escribiendo un mensaje de correo electrónico a la dirección info@thingsmobile.com</i>
Derecho a la limitación del tratamiento (art. 18 RGPD)	Tienes derecho de obtener del Titular la limitación del tratamiento si has impugnado la exactitud de los datos personales (durante el periodo necesario para que el Titular compruebe la exactitud de dichos datos personales) o si el tratamiento es ilícito, pero Tú te opones a la cancelación de los datos personales y en cambio solicitas que se limite la utilización de los mismos o si son necesarios para la comprobación, el ejercicio o la defensa de un derecho en sede judicial, mientras que para el Titular ya no son necesarios	<i>Escribiendo un mensaje de correo electrónico a la dirección info@thingsmobile.com</i>
Derecho a la portabilidad (art. 20 RGPD)	Tienes el derecho de recibir en un formato estructurado, de uso común y legible por un dispositivo automático los datos personales que se refieren a ti y que se nos han cedido y tienes el derecho de transmitirlos a otros titulares si el tratamiento: (i) se ha basado en el consentimiento, (ii) en el contrato y (iii) si el tratamiento se ha efectuado con medios automatizados, excepto si el tratamiento es necesario para la ejecución de una tarea de interés público o relacionadas con el ejercicio de los poderes públicos y si esta transmisión no perjudique el derecho de terceras partes.	<i>Escribiendo un mensaje de correo electrónico a la dirección info@thingsmobile.com</i>
Derecho de oposición (art. 21 RGPD)	Tienes derecho de oponerte, en cualquier momento, al tratamiento de los datos personales para las finalidades de marketing directo. En este caso tus	<i>Escribiendo un mensaje de correo electrónico a la dirección</i>

	datos ya no serán objeto de tratamiento para dichas finalidades.	<i>info@thingsmobile.com</i>
Derecho de dirigirse a la autoridad Garante para la protección de los datos personales		

Datos del tráfico telefónico y telemático

Los datos relativos al tráfico telefónico y telemático serán tratados respetando la normativa vigente.

Finalmente, informamos que la comunicación de los datos personales es una obligación legal o contractual o un requisito necesario para la conclusión del contrato, por lo tanto tienes la obligación de comunicar los datos personales ya que en caso contrario no se podrá gestionar la relación con la Empresa.

Cambios y actualizaciones

Esta información puede estar sujeta a cambios y/o adiciones, incluso como resultado de la aplicabilidad del GDPR y cualquier futura modificación y/o actualización normativa.

La información actualizada está constantemente disponible en el sitio web del Responsable.