# INFORMATIVA

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito "**GDPR**"), ti spieghiamo come raccogliamo, trattiamo, comunichiamo e proteggiamo i tuoi dati personali quando utilizzi i nostri Servizi ed il nostro sito web.

| **Titolare del trattamento** |
|---|
| Il Titolare del trattamento è Things Mobile srl, con sede legale a Milano (MI), piazza Luigi di Savoia n. 22, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 09882960967 (di seguito "**Titolare**" o "**Azienda**" o "**Things Mobile**" o "**Noi**"). |
| **Responsabile della Protezione dei Dati o Data Protection Officer (di seguito "RPD" o "DPO")** |
| I dati di contatto del DPO sono reperibili sul sito web del Titolare o presso la sua sede.<br>Per l'esercizio dei tuoi diritti e per ogni comunicazione, problematica e/o richiesta di chiarimento riguardante la protezione dei tuoi dati personali, potrai liberamente contattare il DPO scrivendo a Things Mobile srl, via Piazza Luigi di Savoia, 22 – 20124 Milano (MI) oppure puoi mandarci una mail a info@thingsmobile.com. |

**I nostri principi**

Things Mobile si impegna a rispettare la tua privacy. La privacy, la sicurezza e il rispetto delle leggi attualmente vigenti relativamente alla protezione dei dati personali sono importanti per Noi. Tutto ciò che facciamo è improntato a garantire la tutela della tua persona ed ai dati personali che ti riguardano.

**Finalità**

| **Finalità** | **Base giuridica del trattamento** |
|---|---|
| Gestire l'esecuzione di misure precontrattuali, nonché gestire l'esecuzione e l'adempimento delle obbligazioni contrattuali reciprocamente assunte.<br>Gestione degli ordini e fornitura di servizi:<br>Fatturazione/pagamenti e fornitura dei servizi di Customer Care, inviare sms di servizio, Fornitura Servizi di Roaming e di Interconnessione | (Art. 6, comma 1, lett. b), GDPR) Adempimento di un contratto |
| Statistiche e di tutela del credito | (Art. 6, comma 1, lett. c), GDPR) Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare<br>(Art. 6, comma 1, lett. f), GDPR) Trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare connesso alla gestione organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile della propria organizzazione |
| Gestire l'archiviazione e la conservazione di dati, informazioni, comunicazioni anche elettroniche e documenti inerenti il rapporto commerciale | (Art. 6, comma 1, lett. c), GDPR) Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare |

| | |
|---|---|
| Commerciali e promozionali – Marketing diretto | (Art. 6, comma 1, lett. f), GDPR) Trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare connesso alla gestione organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile della propria organizzazione |

**Comunicazione dei dati**

I dati personali potranno essere portati a conoscenza di dipendenti e/o collaboratori di Things Mobile, nominati quali soggetti autorizzati o responsabili del trattamento, e comunicati ad altri soggetti o categorie generali di soggetti diversi dal Titolare, quali:

| Soggetti terzi o categorie | Finalità | Note |
|---|---|---|
| Società informatiche | Gestione, manutenzione, aggiornamento dei sistemi e software usati dal Titolare | Nomina a responsabile esterno del trattamento (art. 28, GDPR). Informazioni presso il DPO |
| Fornitori di reti e di comunicazione elettronica, fornitori di servizi (anche informatici e telematici di archiviazione, conservazione e gestione informatica dei dati) | Hosting, housing, Cloud, SaaS ed altri servizi indispensabili per l'erogazione delle attività del Titolare; servizi di archiviazione e conservazione a norma dei documenti elettronici | Nomina a responsabile esterno del trattamento (art. 28, GDPR). |
| Società collegate e controllate e fornitori di servizi | Gestione organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile | Nomina a responsabile esterno del trattamento (art. 28 GDPR). |
| Consulenti, professionisti, studi legali, arbitri, assicurazioni, periti, broker | Attività giudiziale, stragiudiziale, assicurativa in caso di sinistri Gestione organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile | Nomina a responsabile esterno del trattamento (art. 28, GDPR). Informazioni presso il DPO |
| Banche o istituti, società ed enti di qualsiasi tipo che esercitano attività bancaria, creditizia, di leasing, di factoring, finanziaria - anche di intermediazione – ed attività inerenti, complementari o similari | Gestione organizzativa, amministrativa e finanziaria | |
| Autorità di Pubblica Sicurezza e Autorità Giudiziaria | Gestione indagini da parte degli Organi Inquirenti in caso di sinistri | |

Il trattamento dei dati da parte di alcuni soggetti terzi potrebbe comportare il trasferimento di dati in paesi ExtraUE. In questo caso ci assicureremo che i dati siano correttamente e adeguatamente protetti. Maggiori informazioni presso il DPO.

**Periodo di conservazione dei dati**
Teniamo le tue informazioni per il tempo strettamente necessario previsto dalla Legge. In caso di assenza di requisiti legali specifici, le informazioni sono conservate per il tempo necessario e nei limiti previsti in base alla normativa vigente, anche in termini di prescrizione. Più precisamente i dati sono trattati secondo questi termini di conservazione dei dati:

| **Finalità** | **Termini di conservazione dei dati** |
|---|---|
| Dati di traffico per finalità di fatturazione dei servizi | Fino a 6 mesi salva l'ulteriore conservazione per la gestione di contenziosi |
| Finalità di accertamento e repressione dei reati | I dati di traffico e di navigazione sono conservati come previsto dalle specifiche norme di Legge |
| Finalità amministrative, contabili e fiscali | Fino a 10 anni dopo la cessazione della fornitura del servizio di Things Mobile |
| Conservazione prevista da obblighi di legge (termine di prescrizione dei diritti) | Fino a 10 anni dopo la cessazione della fornitura del servizio di Things Mobile |

**Diritti**
Ti informiamo dell'esistenza di alcuni tuoi diritti sui dati personali e sul relativo trattamento che potrai richiedere a Things Mobile.

| **Diritto** | **Descrizione** | **Modalità per renderlo effettivo** |
|---|---|---|
| Diritto di revoca del consenso (art. 13, comma 2, lett. c) GDPR) | Hai il diritto di revocare il consenso per i trattamenti per i quali è richiesto, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca | *Contatto con il nostro servizio clienti 800194016 Scrivendo una e-mail all'indirizzo info@thingsmobile.com* |
| Diritto di accesso ai dati (art. 15 GDPR) | Potrai richiedere: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. Tu hai il diritto di richiedere una copia dei dati personali oggetto di trattamento | *Contatto con il nostro servizio clienti 800194016 Scrivendo una e-mail all'indirizzo info@thingsmobile.com* |

| | | |
|---|---|---|
| Diritto di rettifica (art. 16 GDPR) | Hai il diritto di chiedere la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano e di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti | *Contatto con il nostro servizio clienti 800194016 Scrivendo una e-mail all'indirizzo info@thingsmobile.com* |
| Diritto all'oblio (art. 17 GDPR) | Hai il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che ti riguardano se i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati | *Contatto con il nostro servizio clienti 800194016 Scrivendo una e-mail all'indirizzo info@thingsmobile.com* |
| Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18 GDPR) | Hai il diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento qualora tu abbia contestato l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali) o se il trattamento sia illecito, ma Tu ti opponi alla cancellazione dei dati personali e chiedi invece che ne sia limitato l'utilizzo o se ti sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, mentre al Titolare non sono più necessari | *Contatto con il nostro servizio clienti 800194016 Scrivendo una e-mail all'indirizzo info@thingsmobile.com* |
| Diritto alla portabilità (art. 20 GDPR) | Hai il l diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ti riguardano e che ci sono stati forniti ed hai il diritto di trasmetterli ad altro titolare se il trattamento: (i) si sia basato sul consenso, (ii) sul contratto e (iii) se il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, salvo che il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri e che tale trasmissione non leda il diritto di terzo. | *Contatto con il nostro servizio clienti 800194016 Scrivendo una e-mail all'indirizzo info@thingsmobile.com* |
| Diritto di opposizione (art. 21 GDPR) | Hai il diritto di opporti, in qualsiasi momento, al trattamenti dei dati personali per le finalità di marketing diretto. In tal caso i tuoi dati non saranno più oggetto di trattamento per tale finalità. | *Contatto con il nostro servizio clienti 800194016 Scrivendo una e-mail all'indirizzo info@thingsmobile.com* |
| Diritto di rivolgersi all'autorità Garante per la protezione dei dati personali | | |

**Dati del traffico telefonico e telematici**
I dati relativi al traffico telefonico e telematico saranno trattati nel rispetto della vigente normativa.

La informiamo che la comunicazione dei tuoi dati personali è un obbligo legale o contrattuale oppure un requisito necessario per la conclusione del contratto, pertanto hai l'obbligo di fornire i dati personali, perché in difetto non sarà possibile gestire il rapporto con l'Azienda.

**Modifiche e aggiornamenti**
La presente informativa può essere soggetta a modifiche e/o integrazioni, anche quale conseguenza dell'applicabilità del GDPR e di eventuali future modifiche e/o aggiornamenti normativi.
L'informativa aggiornata è costantemente disponibile sul sito web del Titolare.